

# BASES Y CONDICIONES GENERALES

## INSCRIPCIONES Y PAGOS

Para poder reservar un lugar en cualquier viaje se debe señalar la misma con el importe correspondiente en cada caso. Este importe estará detallado en el programa de cada salida. El saldo deberá ser abonado con 30 días como máximo de anticipación a la fecha de salida. Si la reserva se concreta dentro de los 30 días previos a la salida, esta se deberá abonar en forma total.

## CANCELACIÓN DE RESERVAS Y COMPRAS

Cisplatina Turismo cuenta con un procedimiento para la realización de cancelaciones de reservas o compras, el cual se detalla a continuación.

1. Cisplatina Turismo sólo reconocerá cancelaciones de reservas o compras, si se sigue el procedimiento y condiciones que se establecen en este documento.
2. En todos los casos las solicitudes de cancelación deberán realizarse por escrito.
3. El pasajero deberá elevar una nota firmada por todos los titulares del producto adquirido, indicando el motivo de su cancelación.
4. El reembolso se efectuará realizando el descuento del valor de los servicios ya abonados y que no sean recuperados por Cisplatina Turismo a los diferentes operadores intervinientes en el programa contratado, tales como hoteles, cruceros, compañías de transporte etc.
5. También se retendrán las multas y diferencias en los valores que dichos servicios pudieran aplicar a la cancelación, según sus propias políticas comerciales.
6. Cisplatina Turismo cuenta con un Seguro de Cancelación, que los pasajeros podrán contratar para cubrir las contingencias de estas situaciones. Se recomienda la contratación de este Seguro de Cancelación en el caso de no estar incluido.
7. El pasajero deberá contratar el Seguro de Cancelación –si no está incluido en el paquete contratado- en forma simultáneamente con la realización del primer pago para que tenga validez.
8. En todos los casos, la devolución se regulará de acuerdo a las condiciones del mismo. Cisplatina Turismo no reconocerá ninguna otra restitución diferente o adicional a la prevista en el Seguro de Cancelación.
9. Si el pasajero solicita la cancelación de los servicios de Cisplatina Turismo en las salidas grupales acompañadas desde Montevideo de las líneas Premium y Pop así como también en las salidas grupales y en nuestra línea Sol, retendrá el monto de la seña por concepto de reparación de gastos operativos. En la contratación de viajes individuales el monto por el mismo concepto será del 20% del valor total del viaje.
10. En caso de cancelación por parte de Cisplatina Turismo de un viaje acompañado, al pasajero inscripto sólo se le reembolsará el total de la cantidad abonada hasta ese momento, sin reconocerse otro tipo de derecho.

## MODIFICACIONES

Los diferentes operadores que intervienen en la prestación de servicios para nuestros viajes acompañados, se reservan el derecho a alterar, por cualquier causa (fuerza mayor, justificada o ajena a su voluntad, etc) y sin previo

aviso, cualquier servicio o frecuencia de los itinerarios definitivos de cada viaje grupal, pudiendo alterar, cancelar o sustituir los itinerarios previstos, de acuerdo a sus necesidades aún después de iniciado el viaje. De igual forma, se reserva el derecho de modificar los medios de transporte en cada caso, sin que ello genere responsabilidad de clase alguna. En el caso de programas con cruceros, la Compañía naviera se reserva el derecho de cambiar de barco, o la ruta del crucero, sin previo aviso.

## **RESPONSABILIDAD**

En nuestra calidad de organizadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los pasajeros y las personas o entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, etc, siendo responsables únicamente por el cumplimiento de los servicios en los itinerarios, pero sin responsabilidad de clase alguna derivada de atrasos, huelgas, terremotos, cuarentena, sobreventa de hoteles o medios de transporte o de causa de fuerza mayor., de igual forma, la empresa no será responsable por cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrirle a los viajeros, y/o a sus pertenencias, cuando los mismos hayan sido causados por terceros ajenos al contrato de nuestra organización y/o a sus proveedores. Asimismo, no generará responsabilidad y derecho a reclamación de clase alguno cualquier perjuicio ocasionado por modificación o retraso de los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas. Los pasajes de transporte en uso una vez emitidos, constituyen el único contrato ente el transportador y el pasajero

## **RECLAMACIONES**

Para el caso que los servicios recibidos no se hubieran cumplido a satisfacción del pasajero o hubiera existido error en la ejecución de los mismos, el pasajero se obliga a comunicarlo por escrito a Cisplatina Turismo en un plazo no mayor a 10 días de finalizado el viaje, obligándose la empresa a su vez a comunicarlo al prestador del servicio. No se le dará trámite alguno a cualquier reclamación recibida fuera del plazo indicado.

## **DOCUMENTACIÓN**

Es responsabilidad de cada pasajero ir provisto de su pasaporte o documento de identidad preciso, vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios, así como la documentación necesaria con respecto a las exigencias sanitarias vigentes en cada país declinando Cisplatina Turismo y los prestatarios de los servicios de cada programa, toda responsabilidad en el caso de que la entrada a un país sea rechazada por alguna autoridad por carecer de alguno de los requisitos necesarios o por defecto en el pasaporte, siendo de cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine por dicha circunstancia, aplicándose en estos casos las condiciones establecidas para la cancelación y rechazo voluntario de los servicios.

## **EQUIPAJE**

Las restricciones en cuanto a la cantidad de equipaje permitido, y a los requisitos de transporte del equipaje de mano, se deberán ajustar a lo autorizado por cada compañía aérea del programa seleccionado. Cada pasajero será responsable de las posibles omisiones o del no acatamiento a las disposiciones vigentes. Cisplatina Turismo queda exento de toda responsabilidad tanto respecto de las posibles multas o sanciones que deriven del no respeto de

esas disposiciones, como del maltrato, pérdida o demora en la entrega del equipaje a los pasajeros, limitándose a regirse según las convenciones aéreas internacionales sobre responsabilidad incluida en la emisión del ticket aéreo.

### **FOTOGRAFÍA Y/O FILMACIÓN DURANTE EL VIAJE**

Cisplatina Turismo se reserva el derecho de registrar mediante cualquier medio (fotografías, convencionales, digitales, filmaciones, etc.) los sucesos ocurridos durante todo el viaje o parte de él, para ser utilizados con fines publicitarios o de difusión de los diferentes programas. Al hacer la reserva del programa estarán autorizando a registrar sus imágenes y los derechos derivados de las mismas. Aquellas personas que prefieran que su imagen no se utilizada deberán hacerlo saber a la hora de inscribirse en el programa o de iniciarse el mismo

NOTA: Si no se alcanza el mínimo requerido para que el programa se realice acompañado desde Montevideo, Cisplatina Turismo podrá proponer una salida sólo con los guías locales. En este caso algunos de los servicios podrán ser modificados. De lo contrario Cisplatina Turismo cancelará la salida. Las extensiones son con guía local. Al efectuarse la reserva del cualquiera de nuestros programas, queda establecido que el pasajero se da por enterado y acepta todas y cada una de las condiciones expuestas anteriormente en relación con el viaje que contrate.